

ANEXO

<i>T/S: trámites/servicios</i>	
Tramites/servicios	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué T/S se ofrecen a los ciudadanos? • ¿Qué T/S se ofrecen a las empresas? • ¿Existe alguna clasificación de los T/S? • ¿Cómo se solicitan los tramites/servicios que ofrece? Explicar el procedimiento. • ¿Qué se requiere para solicitar un trámite/servicio? ¿Esto depende de si se trata de una persona o de una empresa? • ¿Se puede realizar de forma digital? ¿Hay alguna diferencia en realizarlo de forma presencial a digital? ¿Cuáles son estas diferencias? • ¿Cómo se dividen los tramites/servicios ofrecidos a ciudadanos y/o empresas entre las distintas dependencias? • ¿Hay trámites que para poder realizarse tengan sub-trámites incluidos? ¿Ese sub-trámite es propio del sector o del Ministerio? Detallar si hay contacto o si se tiene información de su origen. • ¿Los T/S ofrecidos tienen algún responsable? O son solo autogestionados por la persona y/o la empresa según corresponda. • ¿Qué leyes y/o marcos normativos se encuentran asociados a los T/S ofrecidos a la comunidad?
Denuncias	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipos de denuncias se pueden realizar? • ¿Cómo se realiza una denuncia? • ¿Quién es el responsable de recibir y dar curso a las denuncias? • ¿Cómo es el procedimiento para realizar y gestionar la denuncia? • ¿Cuánto es el tiempo promedio que se tarda en solucionar una denuncia? • ¿Qué ocurre en el caso donde el denunciante no esté conforme con la resolución de su denuncia?
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuántas dependencias posee? • ¿Qué funciones cumplen? • ¿Tienen funciones que involucran dos o más dependencias? ¿Cuáles son? • ¿Cómo se las contacta? ¿Es el único medio de comunicación? ¿Existen alternativas? • ¿Existen convenios/resoluciones entre las distintas dependencias del mismo ente gubernamental? ¿Cuáles son? • ¿Existen convenios/resoluciones entre las distintas dependencias de distintos entes gubernamentales? ¿Cuáles son?
Información	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Trabajan con información que posee únicamente el ente gubernamental o requieren información de otros entes? • Cuando requieren información de otros entes, ¿Cómo la solicitan? ¿el procedimiento es ágil? • ¿Tienen su propia Base de Datos de la información que utilizan? ¿esta Base de Datos es compartida con otros entes? • ¿Almacenan información que no es utilizada? ¿Por qué? • ¿Recopilan información con fines estadísticos? ¿Qué tipo de información recopilan? ¿Para qué se utiliza? • ¿Existe algún responsable de la información que almacena el ente gubernamental? ¿Quién es? • Teniendo en cuenta la información a la que tiene acceso el ente, ¿hay alguna parte que se muestre a la ciudadanía con algún fin en particular?

Nota: La Secretaría de Estado de Modernización e Innovación Tecnológica habilitará un enlace para la descarga de documentación para el relevamiento que se deberá aplicar a cada Dependencia y T/S identificados.